

Superviseur(e) – Expérience client

Site de l'aéroport Saguenay-Bagotville

Avjet a une opportunité exceptionnelle pour vous !

Nous sommes actuellement le chef de file dans notre secteur d'activités au Québec et nous visons grand! Vous aurez l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise en croissance constante et qui a énormément d'ambition. Nous sommes poussés par le désir d'innover donc, votre créativité sera la bienvenue!

VOICI LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT :

- Assurer un service à la clientèle exemplaire en étant présent lors des opérations;
- Assurer la sécurité et la bonne réalisation des tâches de l'équipe, tout en assurant un suivi avec les chefs d'équipe;
- S'assurer que le personnel travaille selon la formation reçue et les procédures établies;
- Encourager, favoriser, guider et contribuer au développement professionnel du personnel;
- Chercher constamment à trouver des façons d'améliorer l'efficacité des opérations;
- Analyser et modifier l'horaire de travail pour assurer la disponibilité du personnel qualifié;
- Rapporter tout incident lorsque requis;
- Gérer l'utilisation des outils et programmes informatiques relatifs aux tâches;
- Maintenir l'efficacité, la sécurité et la rapidité du service offert à la ligne aérienne;
- Assurer la sécurité des opérations;
- Participer à la formation à titre de coach et assurer le maintien d'un haut standard à travers l'organisation;
- Assurer l'assiduité et la discipline du personnel;
- Participer aux évaluations de rendement;
- Participer à la planification des opérations;
- Assurer la qualité des opérations en réalisant des audits.



ÊTES-VOUS LA PERSONNE DONT NOUS AVONS BESOIN ?

- Mobiliser son équipe et maintenir une ambiance de travail positive;
- Faire preuve de rigueur;
- Posséder un sens développé de l'organisation et d'autonomie;
- Gestion efficace des priorités;
- Faire preuve de Leadership;
- Adopter une attitude professionnelle et un comportement qui reflète les standards d'excellence de la compagnie;
- Excellentes aptitudes au niveau de la communication et des relations interpersonnelles.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Une équipe de travail agréable et dynamique;
- Être en contact direct avec différents types d'avion;
- Être formé tout en travaillant;
- Un uniforme fournit;
- Nous vous offrons des assurances collectives et une rémunération compétitive.

AVEZ-VOUS LE PROFIL RECHERCHÉ ?

- Vous avez une bonne connaissance des logiciels Excel, Word et Outlook;
- Vous possédez deux (2) années d'expérience en gestion/supervision (un atout);
- Vous possédez un minimum de deux (2) années d'expérience au niveau du service au sol (un atout);
- Bilinguisme (français/anglais);
- Vous possédez la citoyenneté canadienne ou le statut de résident permanent.



QUI SOMMES-NOUS ?

Avjet Holding inc. est le leader québécois dans la distribution et la mise en barils de carburant aviation et autres produits pétroliers. Nous opérons également une filiale, TSAS, reconnue pour l'excellence de ses services au sol. Nous mettons notre savoir-faire et notre expérience au service des compagnies aériennes pour le traitement de leurs passagers, de leurs appareils et cargos.

Le respect, l'engagement, l'intégrité, l'écoute et la communication ainsi que le travail d'équipe sont les valeurs qui constituent l'essence de notre culture d'entreprise. Nous visons l'excellence jour après jour pour être le leader et le meilleur dans notre secteur d'activités au Canada !

Ce poste vous intéresse?

Vous êtes invités à nous envoyer votre résumé de carrière via notre adresse courriel : rh@avjet.ca

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



[Tapez ici]



avjet

TSAS by Avjet
Services au sol



[Tapez ici]



avjet

TSAS by Avjet
Services au sol