

# Agent – Expérience client

## Site de l'aéroport des Îles-de-la-Madeleine

### Avjet a une opportunité exceptionnelle pour vous !

Nous sommes actuellement le chef de file dans notre secteur d'activités au Québec et nous visons grand! Vous aurez l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise en croissance constante et qui a énormément d'ambition. Nous sommes poussés par le désir d'innover donc, votre créativité sera la bienvenue!

### VOICI LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT :

- Accueillir les voyageurs de façon professionnelle et courtoise;
- Procéder à l'enregistrement des passagers et des bagages;
- Assurer la validité des documents (passeport, visa, etc.);
- Coordonner l'embarquement des passagers;
- Diffuser des messages dans les zones de l'aéroport;
- Effectuer les réclamations et rechercher les bagages;
- S'assurer des réservations et de la manutention de cargo;
- Offrir un service à la clientèle hors pair.

### CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Une équipe de travail agréable et dynamique;
- Être en contact direct avec différents types d'avion;
- Être formé tout en travaillant;
- Un uniforme fournit;
- Nous vous offrons une rémunération compétitive.



[Tapez ici]

# ÊTES-VOUS LA PERSONNE DONT NOUS AVONS BESOIN ?

- Vous possédez un sens de l'organisation et de l'autonomie bien aiguisé;
- Vous êtes axé sur l'expérience client;
- Vous êtes flexible selon les besoins des opérations;
- Vous êtes inébranlable et avez une bonne capacité à travailler sous pression.

## AVEZ-VOUS LE PROFIL RECHERCHÉ ?

- Vous possédez la citoyenneté canadienne ou le statut de résident permanent ou un PVT;
- Vous êtes disponible 15 à 20 heures par semaine;
- Vous êtes disponible en tout temps (matin, soir et fin de semaine);
- Bilingue (un atout).

## QUI SOMMES-NOUS ?

Avjet Holding inc. est le leader québécois dans la distribution et la mise en barils de carburant aviation et autres produits pétroliers. Nous opérons également une filiale, TSAS, reconnue pour l'excellence de ses services au sol. Nous mettons notre savoir-faire et notre expérience au service des compagnies aériennes pour le traitement de leurs passagers, de leurs appareils et cargos.

Le respect, l'engagement, l'intégrité, l'écoute et la communication ainsi que le travail d'équipe sont les valeurs qui constituent l'essence de notre culture d'entreprise. Nous visons l'excellence jour après jour pour être le leader et le meilleur dans notre secteur d'activités au Canada !

## Ce poste vous intéresse?

Vous êtes invités à nous envoyer votre résumé de carrière via notre adresse courriel : [rh@avjet.ca](mailto:rh@avjet.ca)

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



[Tapez ici]



**AVJET**

**TSAS** Avjet  
Services au sol



[Tapez ici]



**avjet**

**TSAS** by Avjet  
Services au sol



[Tapez ici]



**avjet**

**TSAS** by Avjet  
Services au sol