

# Agent au service client – FBO

## Site de l'aéroport de l'aéroport Jean-Lesage de Québec

### Avjet a une opportunité exceptionnelle pour vous !

Nous sommes actuellement le chef de file dans notre secteur d'activités au Québec et nous visons grand! Vous aurez l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise en croissance constante et qui a énormément d'ambition. Nous sommes poussés par le désir d'innover donc, votre créativité sera la bienvenue!

### VOICI LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT :

- Répondre aux appels téléphoniques et aux appels radio de nos clients;
- Assurer un bon service à la clientèle et ce, en tout temps;
- Enregistrer les passagers avant les vols;
- Faire l'embarquement des passagers;
- Coordonner les services des départements et des équipes sur place;
- Assurer une bonne communication entre les départements;
- Répondre aux demandes des passagers;
- S'assurer que les horaires de vols soient à jour;
- Faire la saisi de données en lien avec les vols;
- Tout autres tâches connexes.

### ÊTES-VOUS LA PERSONNE DONT NOUS AVONS BESOIN ?

- Vous êtes rigoureux et avez un excellent sens de l'organisation;
- Vous avez un excellent sens du service à la clientèle;
- Vous êtes débrouillard et autonome;
- Vous avez une bonne capacité à gérer le stress.



[Tapez ici]

## CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

- Vous serez localisé dans nos FBO et serez en contact direct avec la clientèle et les équipages;
- Une équipe de travail agréable et dynamique;
- Un poste permanent à temps plein (32 heures et plus);
- Nous vous offrons des assurances collectives et une rémunération compétitive.

## AVEZ-VOUS LE PROFIL RECHERCHÉ ?

- Vous possédez de l'expérience dans le service à la clientèle;
- Vous êtes bilingue;
- Posséder la citoyenneté canadienne ou le statut de résident permanent;
- Vous êtes disponible de jour et de soir, la semaine et la fin de semaine.

## QUI SOMMES-NOUS ?

Avjet Holding inc. est le leader québécois dans la distribution et la mise en barils de carburant aviation et autres produits pétroliers. Nous opérons également une filiale, TSAS, reconnue pour l'excellence de ses services au sol. Nous mettons notre savoir-faire et notre expérience au service des compagnies aériennes pour le traitement de leurs passagers, de leurs appareils et cargos.

Le respect, l'engagement, l'intégrité, l'écoute et la communication ainsi que le travail d'équipe sont les valeurs qui constituent l'essence de notre culture d'entreprise. Nous visons l'excellence jour après jour pour être le leader et le meilleur dans notre secteur d'activités au Canada !

## Ce poste vous intéresse?

Vous êtes invités à nous envoyer votre résumé de carrière via notre adresse courriel : [rh@avjet.ca](mailto:rh@avjet.ca)

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



[Tapez ici]



[Tapez ici]



**avjet**

**TSAS** by Avjet  
Services au sol