

# AGENT FBO

## AÉROPORT INTERNATIONAL JEAN-LESAGE DE QUÉBEC (YQB)

### JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE AVJET/TSAS!

Avjet est une équipe de passionnés d'aviation qui vise l'excellence tous les jours! Nous œuvrons dans les services au sol et carburant aviation et servons plus de 120 compagnies aériennes et exploitants d'aéronefs dans 60 aéroports du Québec, de l'Ontario, des Maritimes et de Terre-Neuve-et-Labrador.

Vous aurez l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise qui cultive l'engagement, le plaisir de travailler ensemble et la fierté. Nous vous aiderons à progresser et à mettre vos compétences à contribution d'une entreprise qui se distingue grâce à des valeurs humaines.

### LES DÉFIS DU POSTE



- Accueillir les voyageurs de façon professionnelle et courtoise
- Faire respecter les règles, les consignes de sûreté et de sécurité établies par l'aéroport
- Répondre aux appels téléphoniques et aux appels radio des clients
- Enregistrer et coordonner l'embarquement des passagers
- Coordonner les services offerts aux clients
- Faire le suivi de l'agenda et des horaires de vols
- Faire la saisie de données en lien avec les vols
- Assurer une bonne communication entre les départements
- Assurer l'exactitude des données de vols et leur communication
- Assurer la facturation des vols, du carburant et autre service dans le logiciel SAP
- Gérer la boîte courriel et transférer les demandes à qui de droit
- Offrir un service à la clientèle hors pair
- Toute autre tâche connexe

### LES CONDITIONS D'EMBAUCHE



- Date d'entrée en fonction : à déterminer
- Être disponible à temps plein
- Horaire de travail : jour, soir et fin de semaine
- Bilinguisme (Français/Anglais)
- Obtenir une carte d'accès en zone réglementée
- Avoir un minimum de 2 ans d'expérience en service à la clientèle

### LE PROFIL RECHERCHÉ



- Très grande autonomie
- Bonne capacité à travailler en équipe
- Bonne capacité à travailler sous pression
- Excellentes habiletés communicationnelles
- Sens de l'organisation et capacité d'adaptation

### DES EMPLOIS ATYPIQUES, DANS UN LIEU ATYPIQUE, POUR DES EMPLOYÉS PAS ORDINAIRES!

Le goût des défis, l'esprit de famille et le travail d'équipe sont des valeurs qui constituent l'essence de notre culture d'entreprise. Nous offrons aussi des assurances collectives complètes et de la formation continue.

**ENVOYEZ-NOUS VOTRE CV À L'ADRESSE COURRIEL [RH@AVJET.CA](mailto:RH@AVJET.CA)**

Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.