

TECHNICIEN INFORMATIQUE

VILLE DE QUÉBEC

Avjet est une équipe de passionnés d'aviation qui vise l'excellence tous les jours! Nous œuvrons dans les services au sol et carburant aviation et servons plus de 120 compagnies aériennes et exploitants d'aéronefs dans 60 aéroports du Québec, de l'Ontario, des Maritimes et de Terre-Neuve-et-Labrador. Vous aurez l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise qui cultive l'engagement, le plaisir de travailler ensemble et la fierté. Nous vous aiderons à progresser et à mettre vos compétences à contribution d'une entreprise qui se distingue grâce à des valeurs humaines.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Sous la responsabilité de la Directrice TI, le technicien informatique assure le bon fonctionnement des équipements informatiques et de réseautique pour l'ensemble de l'entreprise, soit environ 150 postes de travail, serveurs, pare-feu, commutateur et services infonuagiques. Le technicien informatique aura à supporter les utilisateurs sur le site mais également en utilisant des outils de support à distance. Le technicien informatique a l'habitude du travail dans une entreprise de service et ira au-devant des besoins des utilisateurs.

Support aux usagers

- Supporter quotidiennement les utilisateurs dans la résolution des problèmes techniques (connexions à distance, problème d'équipement, mauvais fonctionnement d'application, etc.)
- Conseiller et former les utilisateurs en réponse aux difficultés éprouvées
- Maintenir à jour la documentation des demandes traitées dans l'outil de billetterie.

Maintien de l'infrastructure à jour

- Installer, configurer et maintenir les équipements informatiques de l'entreprise (poste de travail, téléphone, modification des comptes d'utilisateurs, mise à jour des ordinateurs, équipements de sécurité, etc.)
- Gérer l'inventaire TI et participer au processus d'achat du département des TI
- Surveiller que les mesures de sécurité en place soient opérationnelles et optimales
- Participer au processus de gestion des licences.
- Veiller à une saine gestion informatique du réseau de l'entreprise et surveiller le cycle de vie du matériel

Développement d'infrastructure et gestion de projet

- Collaborer au développement, à la réalisation technique, à l'implantation, à la documentation, à la formation et à la maintenance des systèmes, programmes, applications et logiciels informatiques
- Apprendre continuellement sur les meilleures pratiques en TI

EXIGENCES

- DEC en informatique ou expérience équivalente
- 5 à 7 années d'expérience en support utilisateur de 2^{ième} niveau
- Anglais fonctionnel de niveau intermédiaire
- Expérience avec les systèmes de billetterie et les bonnes pratiques
- Certification ITIL ou expérience connexe (un atout)
- Expérience en gestion de projet (un atout)

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Aimer le service à la clientèle et démontrer de bonnes habiletés de communication interpersonnelle (orale et écrite)
- Habilités à solutionner les problèmes de nature variée reliés particulièrement à l'utilisation des équipements et logiciels informatiques
- Avoir de l'initiative, du jugement, une grande autonomie professionnelle, un bon sens de l'organisation et des responsabilités
- Posséder une bonne capacité d'adaptation et être capable de travailler sous pression dans des délais serrés
- Avoir une curiosité intellectuelle orientée vers les technologies
- Maîtriser les logiciels / technologies suivants :
 - Windows 7, 10 (ESSENTIELLE)
 - VOIP
 - Windows Server (un atout)
 - Mobilité / Cellulaire
 - Active directory
 - Suite Microsoft Office, Office 365

AVANTAGES SOCIAUX

- Assurances collectives complètes
- Horaire variable et flexible
- Formation continue

ENVOYEZ-NOUS UNE LETTRE DE PRÉSENTATION ET VOTRE CV AU RH@AVJET.CA

JOIGNEZ-VOUS À NOTRE ÉQUIPE AVJET/TSAS!