



AGENT EXPÉRIENCE CLIENT


AÉROPORT DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE (YGR)

JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE AVJET/TSAS


Avjet est une équipe formée de plus de 1 000 passionnés d'aviation qui vise l'excellence tous les jours ! Nous servons plus de 120 compagnies aériennes et exploitants d'aéronefs dans 60 aéroports du Québec, de l'Ontario, des Maritimes et de Terre-Neuve-et-Labrador.

Vous aurez l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise en croissance constante et qui a énormément d'ambition. Nous sommes poussés par le désir d'innover, votre créativité et vos idées seront les bienvenues !


LES DÉFIS DE L'AGENT EXPÉRIENCE CLIENT

- 
- Accueillir les voyageurs de façon professionnelle et courtoise
 - Procéder à l'enregistrement des passagers et des bagages
 - Assurer la validité des documents (passeport, visa, etc)
 - Coordonner l'embarquement des passagers
 - Diffuser des messages dans les zones de l'aéroport
 - Effectuer les réclamations et rechercher les bagages
 - S'assurer des réservations et de la manutention de cargo
 - Offrir un service à la clientèle hors pair
 - Toutes autres tâches connexes

LES EXIGENCES DU POSTE

- 
- Bilinguisme (français/anglais)
 - Avoir 1 ans d'expérience en service à la clientèle (un atout)
 - Être disponible à temps plein (jour, soir et fin de semaine)

LES QUALITÉS RECHERCHÉES

- 
- Bonne capacité à travailler en équipe
 - Bonne habileté communicationnelle
 - Bonne capacité d'apprentissage
 - Bonne capacité à travailler sous pression

PLUS QU'UN TRAVAIL, UNE FAMILLE !

Le respect, l'engagement, l'intégrité, l'écoute, la communication ainsi que le travail d'équipe sont les valeurs qui constituent l'essence de notre culture d'entreprise. Nous offrons aussi des assurances collectives complètes et de la formation continue.

ENVOYEZ VOTRE CV ET UNE LETTRE DE PRÉSENTATION AU: RH@AVJET.CA

- *Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminin*