

OFFRE D'EMPLOI



AGENT EXPÉRIENCE CLIENT

AÉROPORT DE BAGOTVILLE
(YBG)

L'agent expérience client prend en charge les passagers et leurs bagages de l'enregistrement à l'embarquement, tout en leur offrant une expérience personnalisée. Il représente la compagnie aérienne en offrant un **service proactif de haute qualité**.

Avjet/TSAS c'est :



Une équipe formée de **1 000 passionnés** d'aviation qui vise l'excellence à tous les jours !



Une présence dans **60 aéroports** du Québec, de l'Ontario, des Maritimes et de Terre-Neuve-et-Labrador.

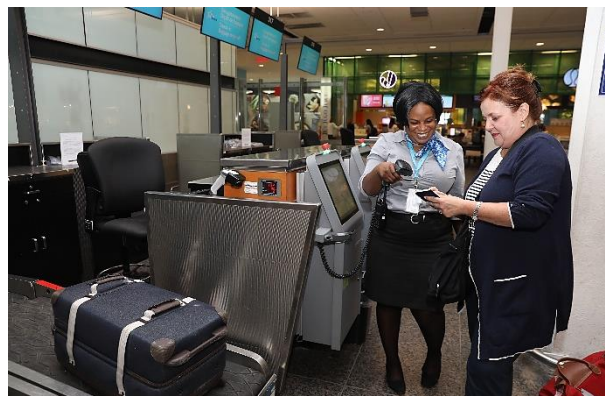


Une entreprise en constante croissance qui carbure à **l'innovation** et aux défis.



Au service de plus de **120 compagnies aériennes** et exploitants d'avions tels que :

- Air Transat
- Sunwing
- Swiss
- Lufthansa
- Jets privés
- Défense nationale
- Hydro Québec



TÂCHES

Tu seras le premier point de **contact entre le passager et la compagnie aérienne**. Tu devras donc **accueillir les passagers** avec intérêt, être en mesure d'identifier leurs besoins et d'y répondre, procéder à la vérification des documents de voyage et à l'enregistrement. Tu seras aussi responsable de **coordonner l'embarquement** des passagers et **opérer les passerelles d'embarquement**.



AVANTAGES AVJET/TSAS

Nous t'offrons des **assurances collectives compétitives**, des **formations pratiques** et de développement, ainsi que l'uniforme complet. Plusieurs **opportunités d'avancement** s'offrent à toi, tu as la possibilité de **grandir** au sein de l'entreprise. Nous proposons aussi un programme qui permet de te déplacer à travers nos différentes bases au Québec.



COMPÉTENCES

Pour être agent expérience client, tu dois être **proactif**, aimer **travailler en équipe**, avoir de bonnes habiletés communicationnelles, être ponctuel et savoir aller au-delà des besoins et des attentes du client. Il faut aussi avoir une bonne maîtrise du français et de l'anglais et être disponible pour travailler sur des quarts de jour, soir ou de nuit, la semaine, comme la fin de semaine.



L'ÉQUIPE

Tu auras l'occasion d'évoluer au sein d'une entreprise en croissance constante. Notre équipe vise l'excellence jour après jour et nous sommes poussés par le désir d'innover ! Embarques-tu dans l'équipe ?

AUTRES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI CHEZ AVJET / TSAS



Mécanicien



Grooming / Entretien de cabines



Dégivrage



Agent de rampe



Avitailleur

Pour postuler, envoie ton CV au :
rh@avjet.ca

Curieux ? Visite le avjet.ca ou notre page Facebook **Avjet Holding**.

