

GÉRANT(E) DE QUART – EXPÉRIENCE CLIENT

Montréal

TÂCHES

- Assure la gestion et la direction des équipes lors des opérations régulières et irrégulières ;
- Supervise et assure que toutes les opérations de l'expérience client sont effectuées conformément aux règles de l'entreprise et aux politiques exigées par les clients ;
- Assure la sécurité des opérations et du personnel en tout temps;
- Par l'entremise des superviseurs, communique les attentes de l'emploi, les politiques et les procédures de la compagnie au personnel;
- Supporte les superviseurs dans les enquêtes et dans la rédaction des rapports d'incidents lorsque requis;
- S'assure que tous les équipements nécessaires sont disponibles et fonctionnels pour effectuer les opérations quotidiennes.
- Fait le suivi de la planification, du développement et du rendement de l'équipe de superviseurs ;
- Maintien un service d'excellence en appliquant les normes de qualité et de service à la clientèle ;
- Responsable des relations avec les clients et l'aéroport pour tout ce qui concerne les opérations de l'expérience client ;
- Responsable des suivis disciplinaires;
- Disponible en tout temps pour toutes situations d'urgence ;
- Toutes autres tâches connexes demandées par le supérieur immédiat.

COMPÉTENCES

- Bonne capacité communicationnelle ;
- Habileté à transmettre des directives ;
- Mobilise son équipe et maintien une ambiance de travail positive ;
- Fait preuve de rigueur ;
- Démontre du leadership ;
- Possède un sens développé de l'organisation et d'autonomie ;
- Gestion efficace des priorités ;
- Fait preuve de discrétion.

QUALIFICATIONS

- Connaissance et expérience significative dans la gestion d'une équipe de service au sol et des installations aéroportuaires ;
- Doit être disponible en tout temps.
- Bonne connaissance de la suite Microsoft Office (Word et Excel)
- Bilinguisme (français et anglais) – Atout

Cette opportunité vous intéresse ?

Envoyez votre CV à rh@avjet.ca avant dimanche, le 22 septembre 2019.