

# Agent expérience clients

## Site de l'aéroport de Baie-Comeau (YBC)

### SOMMAIRE DES TÂCHES

- Accueillir de façon professionnel les voyageurs;
- Faire l'enregistrement des passagers et des bagages;
- Assurer la validité des documents (passeport, visa etc.);
- Coordonner l'embarquement des passagers;
- Donner l'assistance aux passagers;
- Diffuser les messages dans les zones de l'aéroport;
- Effectuer les réclamations et recherches bagages;
- Opérer les passerelles d'embarquement;
- Offrir un service à la clientèle hors pair.

### AVANTAGES

- Équipe de travail agréable et dynamique;
- Être en contact direct avec différents types d'avion;
- Être formé tout en travaillant;
- Uniforme fournit;
- Collègues en or.

### COMPÉTENCES

- Travail d'équipe;
- Capacité d'apprentissage rapide;
- Bonnes habiletés communicationnelles;
- Ponctuel.



**avjet**

**TSAS**

Avjet

Services au sol

## QUALIFICATIONS

- Expérience au niveau du service à la clientèle;
- Posséder la citoyenneté canadienne ou le statut de résident permanent;
- Bilingue (un atout);
- Être disponible en tout temps (matin, soir et fin de semaine).

## DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Présent dans l'industrie des services d'escale depuis plusieurs années, Trans-Sol Aviation Service est un acteur reconnu pour ses services au sol pour les compagnies aériennes au Québec. Grâce à ses filiales à Québec, à Sept-Îles et à huit points de service, TSAS met son savoir-faire et son expérience au service des compagnies aériennes pour le traitement de leurs passagers, cargo et de leurs appareils.

Précurseurs en matière d'enregistrement des passagers et de gestion des vols, TSAS met à votre disposition, pour les vols, des superviseurs qualifiés qui peuvent s'adapter à toutes les procédures de votre compagnie.

### Ce poste vous intéresse?

Veillez transmettre votre candidature aux ressources humaines : [rh@avjet.ca](mailto:rh@avjet.ca)

N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre question.

